

---

# BELANG VAN COMMUNICATIE

Brandenberg College leerjaar 3  
R. Verblakt



# BELANG

Goed kunnen communiceren is belangrijk omdat je daardoor:

- Informatie kunt geven en ontvangen;
- Je klant en je collega's beter leert begrijpen;
- Je gevoelens kunt tonen (praten over wat je meemaakt op je werk, kan je helpen om je gevoel daarover te verwerken)
- Beter kunt samenwerken.

# VERBALE COMMUNICATIE



Alle communicatie waarbij je **woorden** gebruikt. Dit kan een praatje zijn, een telefoongesprek, een brief of een radioprogramma

# NON VERBALE COMMUNICATIE

Alle communicatie waarbij je **GEEN** woorden gebruikt.

- Gezichtsuitdrukking
- Lichaamshouding
- Gebaren



# FEEDBACK

Informatie die je terug krijgt of terug geeft over het gedrag of de boodschap van de ander.